



Ваше мнение очень важно для нас!

350011, Краснодарский край, г. Краснодар
ул. Старокубанская, 36/2
тел/факс (861) 233-12-51
(861) 227-12-93
e-mail: gc_ekaterin@mtsr.krasnodar.ru



**Государственное
бюджетное учреждение
социального обслуживания
Краснодарского края
«Геронтологический центр
«Екатеринодар»**

*Независимая оценка
качества условий
предоставления
социальных услуг*



Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг — одна из форм общественного контроля, направленная на предоставление полной и достоверной информации об условиях оказания услуг поставщиком социальных услуг.

В Краснодарском крае независимую оценку осуществляет Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в состав которого входят представители общественных организаций и Общественной палаты Краснодарского края в количестве семи человек.



Целью деятельности общественного совета является осуществление контроля за предоставлением получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями, а также иных вопросов, предусмотренных действующим законодательством.

Для проведения независимой оценки качества путем конкурсного отбора определяется организация-оператор, которая проводит оценку качества условий оказания социальных услуг организациями по следующим критериям:



- ✓ **открытость и доступность информации об организации социальной сферы;**
- ✓ **комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;**
- ✓ **доступность услуг для инвалидов;**
- ✓ **доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;**
- ✓ **удовлетворенность условиями оказания услуг.**

По результатам независимой оценки качества формируется рейтинг организаций социального обслуживания, который публикуется:

- ✓ на сайте <http://www.sznkuban.ru/> (раздел «Независимая оценка качества» — «Информационные материалы»)
- ✓ на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <http://www.bus.gov.ru/>

Каждый получатель социальных услуг может оставить свой отзыв о качестве условий оказания социальных услуг в организации.



- ✓ на официальном сайте ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» <https://www.ekaterinodar.center/> (ссылка «оставить отзыв» на главной странице)
- ✓ на сайте <http://www.sznkuban.ru/> (ссылка «Опрос получателей социальных услуг» в разделе «Независимая оценка качества»)
- ✓ на сайте <http://www.bus.gov.ru/> (ссылка «Отзыв о работе» на странице организации)
- ✓ в письменном виде, получив ее у сотрудников ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар».